

Analisis Tingkat Kepuasan Layanan Pendidikan Taman Kanak-Kanak Gema Ceria

Putri Rizkia Triastuti¹, Fitri Rofiyarti²

Universitas Narotama, Jawa Timur, Indonesia

prizkiatriastuti@gmail.com

Abstrak:

Studi tingkat kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan TKS. Gema Ceria yang dalam hal ini diwakili oleh orang tua / wali peserta didik yang hasilnya dapat memetakan sektor layanan yang telah dinilai prima dan sektor layanan yang perlu diperbaiki. Penelitian ini akan melibatkan orang tua / wali peserta didik di taman kanak-kanak di Kecamatan Meral Kabupaten Karimun sebagai batasan ruang lingkup. Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan Analisis survei kepuasan pelanggan dengan metode Important-Performance Analysis (IPA) yang memetakan kepentingan dan performa dalam sebuah pemetaan empat kuadran untuk memetakan prestasi utama layanan, prioritas utama perbaikan, sektor dengan prioritas rendah, dan kinerja yang berlebihan dengan tingkat kepentingan rendah. Menurut orang tua / wali murid TKS. Gema Ceria tingkat kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria adalah sebesar 78,13 atau masuk dalam kategori PUAS oleh orang tua / wali murid TKS. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa menurut orang tua / wali murid TK. Gema Ceria, atribut yang perlu ditingkatkan dan menjadi prioritas utama (Kuadran 1) adalah X1 (Fasilitas Pendidikan) dan X9 (Konsistensi Layanan). Atribut yang menjadi prestasi TK. Gema Ceria (Kuadran 2) adalah X5 (Kurikulum Pendidikan), X6 (Kinerja Guru), X7 (Kemudahan Komunikasi), dan X11 (Keamanan Lingkungan).

Kata kunci: Taman kanak-kanak; kepuasan layanan; *important -performance analysis*.

Abstract:

The study on the satisfaction level of early childhood education services at TKS Gema Ceria aims to measure the satisfaction level of service users, represented by parents/guardians of students, whose results can map out the sectors of service that have been assessed as excellent and the sectors that need improvement. This research will involve parents/guardians of students in kindergartens in the Meral District of Karimun Regency as the scope. The study will be conducted using customer satisfaction survey analysis with the Important-Performance Analysis (IPA) method, which maps out importance and performance in a four-quadrant mapping to identify key service achievements, top priority improvements, sectors with low priority, and excessive performance with low importance. According to parents/guardians of TKS students, the satisfaction level of TKS education services at Gema Ceria is 78.13, falling into the satisfied category for the parents/guardians of students at TKS Gema Ceria for the Academic Year 2022-2023. Based on the analysis results, according to parents/guardians of students, the attributes that need improvement and are the top priority (Quadrant 1) are X1 (Educational Facilities) and X9 (Service Consistency). Attributes that are the achievements of TK Gema Ceria (Quadrant 2) include X5 (Educational Curriculum), X6 (Teacher Performance), X7 (Communication Ease), and X11 (Environmental Safety).

Keywords: *Early childhood education, satisfaction level; important -performance analysis.*

Corresponding: Putri Rizkia Triastuti

E-mail: prizkiatriastuti@gmail.com



PENDAHULUAN

Taman kanak-kanak merupakan satu bagian dari satuan pendidikan anak usia dini yang oleh Undang Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dikukuhkan menjadi salah satu satuan pendidikan formal. Sebagai pendidikan formal, eksistensi taman kanak-kanak telah terintegrasi dengan jenjang pendidikan lain seperti pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi yang berjenjang dan terstruktur (Fuentes et al., 2024). Oleh karena itu, menjaga kualitas layanan pendidikan taman kanak-kanak menjadi sebuah keharusan untuk menjamin sistem pendidikan nasional terselenggara dengan baik (Sun et al., 2023). Beberapa upaya yang dapat dilakukan untuk mewujudkan layanan pendidikan yang berkualitas adalah dengan menyelenggarakan studi tingkat kepuasan layanan di taman kanak-kanak (Gee et al., 2024). Belum pernah dilakukannya studi kepuasan layanan pendidikan taman kanak-kanak di TKS (Masari & Petrovici, 2014). Gema Ceria Kecamatan Meral Kabupaten Karimun menjadi latarbelakang yang mendorong penelitian ini dilakukan. Dengan belum pernah dilakukannya Analisis tingkat kepuasan layanan pendidikan di TKS. Gema Ceria, maka manajemen TK belum mengetahui apakah layanan yang telah diberikan selama ini sudah memenuhi harapan dari orang tua / wali sebagai pengguna layanan atau belum. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan dilakukan studi kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria untuk periode Tahun Ajaran 2022 - 2023.

Kepuasan peserta didik terhadap pelayanan pendidikan merupakan tujuan yang ingin dicapai dalam pelayanan prima suatu organisasi pelayanan Tanjung, e.al. (2019). Dalam lembaga pendidikan, proses penyelenggaraan kegiatan akademik merupakan prioritas utama suatu lembaga pendidikan, namun pencapaian kegiatan akademik yang bermutu tidak lepas dari permasalahan yang berkaitan dengan penyelenggaraan (Hakim, 2018). Beberapa faktor pendukung layanan pendidikan diantaranya adalah fasilitas pendidikan, kurikulum, biaya pendidikan, kualitas tenaga pendidik, kemudahan komunikasi, dan beberapa faktor pendukung lain (Astutik, 2018; Maghfiroh & Suryana, 2021).

Khaerudin et al., (2021) mengembangkan model model kepuasan orang tua/wali siswa berdasarkan peningkatan kualitas pelayanan sekolah secara berkelanjutan (studi kasus TK. Bina Mulia). Penelitian ini direncanakan secara berkelanjutan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan orang tua/wali terhadap pelayanan sekolah.

Nurfani, (2022) melakukan studi tentang tingkat kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan lembaga PAUD di Kecamatan Padang Jaya Kabupaten Bengkulu Utara. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling.

Cahyani & Susilo (2020) melakukan penelitian mengenai hubungan layanan Kelompok Bermain (KB) dengan kepuasan orang tua di PAUD Kuncup Harapan. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Pengambilan responden di Kelompok Bermain (KB) Kuncup Harapan dengan sasaran orang tua.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan layanan pendidikan yang diberikan oleh Taman Kanak-Kanak (TK) Gema Ceria kepada para orang tua atau wali murid. Analisis ini akan mencakup berbagai aspek layanan, mulai dari kualitas pengajaran, fasilitas yang disediakan, interaksi antara guru dan murid, hingga manajemen sekolah. Dengan demikian, tujuan utama penelitian ini adalah untuk memahami tingkat kepuasan orang tua atau wali murid terhadap pengalaman pendidikan anak-anak mereka di TK Gema Ceria.

Daulay (2018) melakukan penelitian kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan lembaga PAUD di TK Qurrota Ayun Pekanbaru. Penelitian Daulay (2018) merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan orang tua siswa terhadap pendidik di TK Qurrota Ayun Pekanbaru, kepuasan orang tua siswa terhadap sarana, prasarana dan pengelolaan di TK Qurrota Ayun Pekanbaru, kepuasan orang tua siswa terhadap standar isi, proses dan penilaian di TK Qurrota Ayun, dan kepuasan orang tua siswa terhadap tingkat pencapaian perkembangan di TK Qurrota Ayun Pekanbaru.

Manfaat Penelitian: Peningkatan Kualitas Pendidikan: Hasil analisis kepuasan layanan pendidikan dapat memberikan wawasan yang berharga kepada pihak sekolah untuk memperbaiki atau meningkatkan berbagai aspek layanan yang disediakan. Dengan demikian, penelitian ini dapat membantu TK Gema Ceria dalam meningkatkan kualitas pendidikan yang mereka tawarkan. **Pertahankan dan Tingkatkan Tingkat Kepuasan Orang Tua:** Dengan mengetahui kekuatan dan kelemahan layanan pendidikan yang diberikan, TK Gema Ceria dapat mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki untuk mempertahankan kepuasan orang tua atau wali murid yang ada dan meningkatkan kepuasan mereka di masa mendatang.

Pengembangan Strategi Pemasaran: Hasil penelitian ini juga dapat menjadi alat yang berguna dalam pengembangan strategi pemasaran TK Gema Ceria. Jika tingkat kepuasan layanan pendidikan tinggi, informasi ini dapat digunakan sebagai poin penjualan dalam memperluas basis murid. Sebaliknya, jika ada aspek layanan yang perlu diperbaiki, informasi ini dapat membantu dalam merancang strategi pemasaran yang lebih efektif. **Meningkatkan Keterlibatan Orang Tua:** Melalui partisipasi dalam penelitian ini, orang tua atau wali murid dapat merasa lebih terlibat dalam proses pendidikan anak-anak mereka. Hal ini dapat meningkatkan kolaborasi antara sekolah dan orang tua dalam mendukung perkembangan pendidikan anak-anak mereka.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan baik bagi pihak sekolah maupun orang tua atau wali murid, serta dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan anak-anak di TK Gema Ceria.

Ramadhani & Sunaryo (2018) melakukan penelitian pengaruh kualitas layanan pendidikan lembaga PAUD terhadap tingkat kepuasan orang tua di Kecamatan Boyolali Kabupaten Boyolali Tahun 2018. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kualitas layanan pendidikan lembaga PAUD terhadap tingkat kepuasan orang tua. Berbeda dengan penelitian kali ini yang Metode penelitian adalah analisis tingkat kepuasan layanan pendidikan menggunakan pendekatan kuantitatif.

METODE PENELITIAN

Analisis Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction Analysis) dapat dilakukan baik secara kualitatif maupun kuantitatif, tergantung pada pendekatan yang digunakan dan sasaran analisisnya. hubungan antar fenomena yang diamati dengan menggunakan logika.

Kedua pendekatan ini dapat saling melengkapi dalam menganalisis kepuasan pelanggan. Pendekatan kualitatif memberikan wawasan yang lebih mendalam dan kontekstual, sementara pendekatan kuantitatif memberikan pengukuran yang lebih objektif dan statistik yang dapat diandalkan. Dalam praktiknya, organisasi sering menggunakan kedua pendekatan ini secara bersamaan untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang kepuasan pelanggan.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif yang dilakukan di TKS Gema Ceria Kecamatan Meral Kabupaten Karimun yang berlokasi di Kelurahan Sei Raya, Kec. Karimun, Kabupaten Karimun, Kepulauan Riau 29664. Adapun yang akan menjadi responden dalam penelitian ini adalah orang tua / wali peserta didik.

TKS. Gema Ceria merupakan lembaga pendidikan anak usia dini yang bertempat di Jl. Letjen Suprpto RT 003/RW001, Kelurahan Sungai Raya, Kecamatan Meral, Kabupaten Karimun, Kepulauan Riau 29664. Gambar 1 menampilkan TKS. Gema Ceria. TKS. Pada tahun ajaran 2022 – 2023 TKS. Gema Ceria memiliki 55 orang murid, 3 orang guru, 3 orang tenaga kependidikan.

**Grafik 1 Lokasi TKS. Gema Ceria**

Penelitian dilakukan dengan pembuatan dan pengisian set kuisioner yaitu kuisioner studi kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria. Kuisioner studi kepuasan layanan akan diisi oleh orang tua / wali peserta didik untuk menggambarkan kepuasan pengguna layanan. Beberapa faktor yang digunakan untuk menilai kepuasan pengguna layanan pendidikan diantaranya adalah fasilitas fisik pendidikan, biaya pendidikan, kemudahan pembayaran, transparansi biaya, kurikulum pendidikan, kinerja guru, kemudahan komunikasi, empati, konsistensi layanan, inovasi layanan, keamanan lingkungan, dan aksesibilitas. Tabel 1 memampikan item pertanyaan kepuasan layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun 2022-2023.

Tabel 1 Item Pertanyaan Kepuasan Layanan Pendidikan TK. Gema Ceria Tahun 2022-2023

No. Atr.	Aspek Kepuasan Layanan	Informasi Aspek
X1	Fasilitas Fisik Pendidikan	Kondisi fasilitas fisik pendidikan yang disediakan oleh TKS. Gema Ceria
X2	Biaya Pendidikan	TKS. Gema Ceria telah menetapkan biaya pendidikan yang sesuai dengan layanan diberikan.
X3	Kemudahan Pembayaran	TKS. Gema Ceria memberikan kemudahan pembayaran biaya pendidikan.
X4	Transparansi Biaya	TKS. Gema Ceria memberikan transparansi biaya kepada orang tua / wali sebagai pengguna layanan.
X5	Kurikulum Pendidikan	TKS. Gema Ceria menggunakan kurikulum yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan.
X6	Kinerja Guru	Guru TKS. Gema Ceria memberikan layanan prima kepada anak.
X7	Kemudahan Komunikasi	Jalur komunikasi orang tua / wali dengan TK berjalan dengan baik
X8	Empati	TKS. Gema Ceria memahami kebutuhan orang tua / wali dengan baik
X9	Konsistensi Layanan	TKS. Gema Ceria secara konsisten memberikan layanan terbaik kepada anak dan orang tua / wali.
X10	Inovasi Layanan	TKS. Gema Ceria memberikan inovasi baru dalam layanan kepada anak dan

X11	Keamanan Lingkungan	orang tua / wali. Keamanan anak terjamin selama menerima layanan pendidikan di TKS. Gema Ceria.
X12	Aksesibilitas	Fasilitas jalan tersedia baik dan dapat ditempuh oleh orang tua / wali untuk menuju ke TKS. Gema Ceria

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai proses Analisis studi kepuasan layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023. Analisis dimulai dari penyusunan atribut penilaian, perhitungan tingkat kesesuaian, perhitungan nilai rata – rata, diagram kepuasan dan kepentingan, serta perhitungan indeks kepuasan layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023. Hingga 25 Desember 2023, responden orang tua / wali murid yang telah mengisi kuisioner adalah sebanyak 35 orang.

Tabel 2 menampilkan perhitungan nilai rata rata tingkat kinerja dan tingkat kepentingan dari layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun 2022-2023. Dapat terlihat pada perhitungan bahwa rata rata tingkat kepuasan berada pada 3,94 sedangkan tingkat kepentingan berada pada 3,90. Hal ini menunjukkan beberapa atribut kepuasan dan kepentingan berada diatas dan dibawah rata rata layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun 2022-2023.

Tabel 2 Perhitungan Nilai Rata - Rata Kepuasan dan Kepentingan Layanan Pendidikan TK. Gema Ceria Tahun 2022-2023

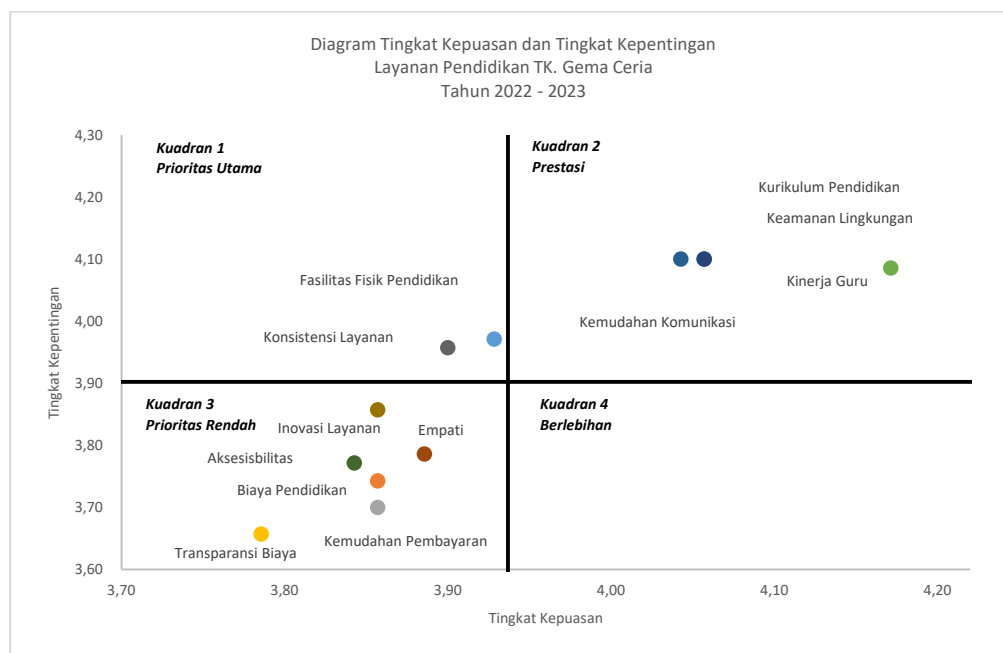
No. Atr.	Tot. X	Tot. Y	n	$\bar{X}$	$\bar{Y}$
X1	138	139	35	3.9	4.0
X2	135	131	35	3.9	3.7
X3	135	130	35	3.9	3.7
X4	133	128	35	3.8	3.7
X5	142	144	35	4.1	4.1
X6	146	143	35	4.2	4.1
X7	142	144	35	4.0	4.1
X8	136	133	35	3.9	3.8
X9	137	139	35	3.9	4.0
X10	135	135	35	3.9	3.9
X11	142	144	35	4.1	4.1
X12	135	132	35	3.8	3.8
Total				47.2	46.8
Rata Rata Keseluruhan				3.94	3.90

Menggunakan rata rata tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023 maka dapat dipetakan beberapa atribut apakah berada diatas atau dibawah rata rata yang ditampilkan pada Tabel 3 menampilkan beberapa atribut yang tingkat kepuasannya berada dibawah rata rata adalah X1 (fasilitas fisik pendidikan), X2 (biaya pendidikan), X3 (kemudahan pembayaran), X4 (transparansi biaya), X8 (empati), X9 (konsistensi layanan), X10 (inovasi layanan), X12 (aksesibilitas). Meskipun demikian terdapat beberapa atribut yang memiliki tingkat kepentingan dibawah rata – rata diantaranya X2 (Biaya Pendidikan), X3 (kemudahan pembayaran), X4 (transparansi biaya), X8 (empati), X10 (inovasi layanan), dan X12 (aksesibilitas).

Tabel 3 Perhitungan Indeks Kepuasan Layanan Pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023

No. Atr.	X	Y	$\bar{X}$	$\bar{Y}$	GAP X	GAP Y
X1	3.9	4.0	3.94	3.90	0.0	0.1
X2	3.9	3.7	3.94	3.90	-0.1	-0.2
X3	3.9	3.7	3.94	3.90	-0.1	-0.2
X4	3.8	3.7	3.94	3.90	-0.2	-0.3
X5	4.1	4.1	3.94	3.90	0.1	0.2
X6	4.2	4.1	3.94	3.90	0.2	0.2
X7	4.0	4.1	3.94	3.90	0.1	0.2
X8	3.9	3.8	3.94	3.90	-0.1	-0.1
X9	3.9	4.0	3.94	3.90	0.0	0.1
X10	3.9	3.9	3.94	3.90	-0.1	-0.1
X11	4.1	4.1	3.94	3.90	0.1	0.2
X12	3.8	3.8	3.94	3.90	-0.1	-0.1

Gambar 2 menampilkan diagram tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan berdasarkan hasil Analisis tingkat kepuasan layanan pendidikan di TK. Gema Ceria Kabupaten Karimun. Atribut penilaian dipetakan dalam empat kuadran utama yang menunjukkan tingkat kepentingan dan kepuasan layanan (Etminani-Ghasrodashti et al., 2023).

**Gambar 2 Diagram Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Layanan Pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023**

Kuadran 1 Prioritas Utama. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa menurut orang tua / wali murid TK. Gema Ceria, atribut yang perlu ditingkatkan dan menjadi prioritas utama adalah X1 (Fasilitas Pendidikan) dan X9 (Konsistensi Layanan). Kedua atribut ini memiliki tingkat kepentingan diatas rata rata namun menunjukkan tingkat kepuasan yang berada dibawah rata rata.

Kuadran 2 Prestasi. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa menurut orang tua / wali murid TK. Gema Ceria, atribut yang menjadi prestasi TK. Gema Ceria adalah X5 (Kurikulum

Pendidikan), X6 (Kinerja Guru), X7 (Kemudahan Komunikasi), dan X11 (Keamanan Lingkungan). Atribut tersebut dianggap memiliki tingkat kepentingan dan kepuasan diatas rata rata.

Kuadran 3 Prioritas Rendah. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa menurut orang tua / wali murid TK. Gema Ceria, atribut yang perlu diperbaiki namun pada prioritas rendah adalah X2 (Biaya Pendidikan), X3 (Kemudahan Pembayaran), X4 (Transparansi Biaya), X8 (Empati), X10 (Inovasi Layanan), dan X12 (Aksesibilitas). Beberapa atribut tersebut memiliki tingkat kepuasan dibawah rata rata namun memiliki tingkat kepentingan dibawah rata rata.

Kuadran 4 Kinerja Berlebihan. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa tidak ada atribut yang berada area kinerja berlebihan.

**Tabel 3 Perhitungan Indeks Kepuasan Layanan Pendidikan TK. Gema Ceria
Tahun Ajaran 2022-2023**

Atr.	MIS	MSS	Wigh Factor	Wigh Score
X1	3.9	4.0	0.08	0.33
X2	3.9	3.7	0.08	0.31
X3	3.9	3.7	0.08	0.30
X4	3.8	3.7	0.08	0.29
X5	4.1	4.1	0.09	0.35
X6	4.2	4.1	0.09	0.36
X7	4.0	4.1	0.09	0.35
X8	3.9	3.8	0.08	0.31
X9	3.9	4.0	0.08	0.33
X10	3.9	3.9	0.08	0.31
X11	4.1	4.1	0.09	0.35
X12	3.8	3.8	0.08	0.31
Rata Rata	3.9	3.9		
Total	47.2			3.91

$$CSI = \frac{\sum_k^p WSi}{HS}$$

$$CSI = \frac{3,91}{5} \times 100 \%$$

$$CSI = 78,13 \text{ (Puas)}$$

Tabel 3 menampilkan perhitungan indeks kepuasan layanan pendidikan TK. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022 – 2023. Perhitungan dilakukan dengan mencari nilai rata rata tiap atribut berdasarkan pembobotannya. Berdasarkan perhitungan didapatkan bahwa hasil perhitungan kepuasan layanan pendidikan TK. Gema Ceria berada pada skor 78,13 atau masuk dalam kategori puas oleh orang tua / wali murid TK. Gema Ceria.

KESIMPULAN

Penelitian dengan judul Analisis Tingkat Kepuasan Layanan Pendidikan TKS. Gema Ceria Kecamatan Meral Kabupaten Karimun Tahun Ajaran 2022 – 2023 telah berhasil mengetahui tingkat kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria pada Tahun Ajaran 2022 – 2023. Menurut orang tua / wali murid TKS. Gema Ceria tingkat kepuasan layanan pendidikan TKS. Gema Ceria adalah sebesar 78,13 atau masuk dalam kategori PUAS oleh orang tua / wali murid TKS. Gema Ceria Tahun Ajaran 2022-2023. Berdasarkan hasil Analisis didapatkan bahwa menurut orang tua / wali murid TK. Gema Ceria, atribut yang perlu ditingkatkan dan menjadi prioritas utama (Kuadran 1) adalah X1 (Fasilitas

Pendidikan) dan X9 (Konsistensi Layanan). Atribut yang menjadi prestasi TK. Gema Ceria (Kuadran 2) adalah X5 (Kurikulum Pendidikan), X6 (Kinerja Guru), X7 (Kemudahan Komunikasi), dan X11 (Keamanan Lingkungan). Atribut yang perlu diperbaiki namun pada prioritas rendah (Kuadran 3) adalah X2 (Biaya Pendidikan), X3 (Kemudahan Pembayaran), X4 (Transparansi Biaya), X8 (Empati), X10 (Inovasi Layanan), dan X12 (Aksesibilitas). Berdasarkan hasil Analisis juga didapatkan bahwa tidak ada atribut yang berada area kinerja berlebihan (Kuadran 4).

DAFTAR PUSTAKA

- Astutik, C. (2018). Penerapan Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Anak Usia Dini. *Alpen: Jurnal Pendidikan Dasar*, 2(2).
- Cahyani, A. D., & Susilo, H. (2020). Hubungan Layanan Kelompok Bermain (KB) Dengan Kepuasan Orang Tua Di PAUD Kuncup Harapan. *JPUS: Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 4(1), 32–39.
- Daulay, M. I. (2018). Kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan lembaga PAUD di TK Qurrota Ayun Pekanbaru. *KINDERGARTEN: Journal of Islamic Early Childhood Education*, 1(1), 21–38.
- Etminani-Ghasrodashti, R., Khan, M., Patel, R. K., Kermanshachi, S., Rosenberger, J. M., Pamidimukkala, A., Hladik, G., & Foss, A. (2023). Measuring students' satisfaction levels for transit services: An application of latent class analysis. *International Journal of Transportation Science and Technology*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijtst.2023.10.004>
- Ferdi, W. P. (2013). Pembiayaan Pendidikan: Suatu Kajian Teoritis. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 19(4), 565–578. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v19i4.310>
- Fuentes, J. M., Silva, M., Muñoz, C., Reyes, H., Bustamante-Encina, R., & Gatica, G. (2024). Georeferenced Environmental Platform for Kindergarten Monitoring Based on Internet of Things and Websockets. *Procedia Computer Science*, 231, 629–635. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.12.172>
- Gee, K. A., Gottfried, M. A., Freeman, J. A., & Kim, P. (2024). Explaining disparities in absenteeism between kindergarteners with and without disabilities: A decomposition approach. *Early Childhood Research Quarterly*, 67, 295–306. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2024.01.002>
- Hakim, A. (2018). Tingkat Kepuasan Orangtua terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD. *Golden Age: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2(2).
- Khaerudin, M., Srisulistiwati, D. B., & Setiawati, S. (2021). Model Kepuasan Orang Tua/Wali Siswa Berdasarkan Peningkatan Kualitas Pelayanan Sekolah Secara Berkelanjutan (Studi Kasus TK. Bina Mulia). *Journal of Informatic and Information Security*, 2(1), 11–22. <https://doi.org/10.31599/jiforty.v2i1.653>

- Maghfiroh, S., & Suryana, D. (2021). Media pembelajaran untuk anak usia dini di pendidikan anak usia dini. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1560–1566.
- Masari, G.-A., & Petrovici, C. (2014). A Critical Perspective Regarding Pre-service Teacher Training and Competences Needed of Kindergarten Teachers from Romanian Education System. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 146, 22–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.081>
- Nurfani, A. N. (2022). Studi Tentang Tingkat Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Di Kecamatan Padang Jaya Kabupaten Bengkulu Utara. *Jurnal Pena Paud*, 3(2), 9–17.
- Ramadhani, A. A. A. ., & Sunaryo, I. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua di Kecamatan Boyolali Kabupaten Boyolali Tahun 2018*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sun, M. G., Chu, P. C. H., Lo, P. E. C. M., & Duangthip, D. D. (2023). Dental education of outreach kindergarten service on parental dental knowledge. *International Dental Journal*, 73, S9–S10. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.identj.2023.07.205>
- Tanjung, R; Cecep, R; Sulaeman, D; Hanafiah, H; Arifudin, O. (2019). Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 3(1), 234–242.